



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

SOCIALIZACIÓN DEL CONTEXTO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL DOCUMENTO “Reporte técnico de Listeria monocytogenes para queso en Nariño – Colombia”

Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia

Noviembre 2019



La salud
es de todos

Minsalud

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los participantes en las actividades de formación, en este caso “Socialización del contexto de evaluación de riesgos y del documento: Reporte técnico de *Listeria monocytogenes* para queso en Nariño - Colombia” con el fin de conocer los aspectos mas importantes de la metodología en evaluación de riesgos en inocuidad de alimentos.

SINOPSIS DEL EVENTO

Se realizó la socialización de las generalidades de evaluación de riesgo y presentación del grupo ERIA, socialización de la metodología de evaluación de riesgo microbiológico y químico, presentación del reporte técnico de *Listeria monocytogenes* para queso en Nariño – Colombia, y desarrollo de un taller de conceptos técnicos y otros temas de interés para el desarrollo de las recomendaciones planteadas.

METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

NOMBRE DEL INFORME	Socialización del contexto de evaluación de riesgos y del documento: “Reporte técnico de Listeria monocytogenes para queso en Nariño – Colombia”.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Vigilancia y Análisis de Riesgo en Salud Pública - ERIA
FECHA DEL EVENTO	15 de noviembre de 2019.
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Documentos técnico-científicos de evaluación de Riesgos relacionados con inocuidad alimentaria o factores ambientales que pongan en riesgo la salud de la población.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Al verificar los asistentes 22, se efectúa un total de 22 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a los 22 participantes, alcanzando la muestra requerida cuyo nivel de confianza es del 90%
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	0.
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Presencial.

Fuente: Información brindada por la Dirección Técnica y análisis del Proceso de Atención al Ciudadano.

ESCALA VALORATIVA

Para establecer el grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2. Escala valorativa

CALIFICACION	VALORACION
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001

VARIABLES A EVALUAR

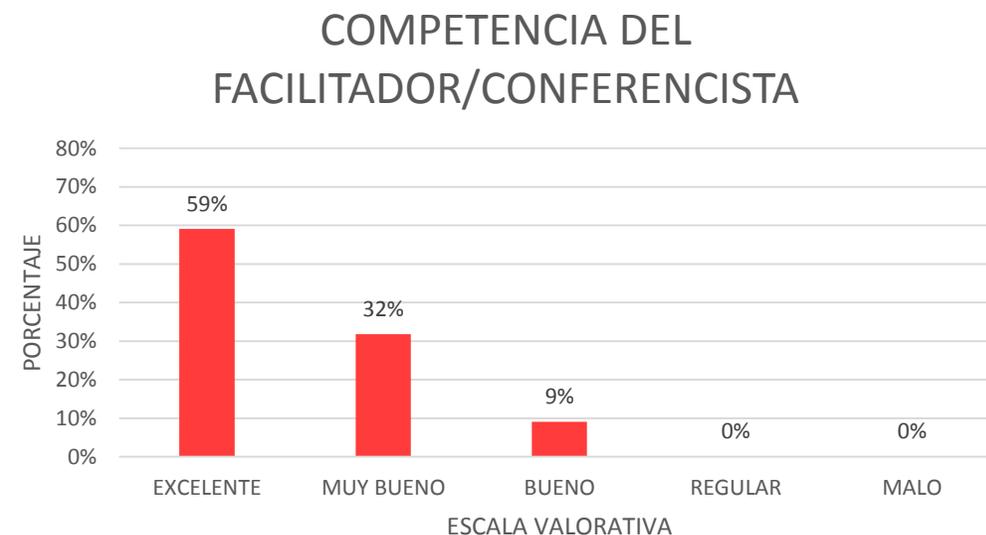
Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 22 encuestados participantes calificaron al expositor **FLOR RODRÍGUEZ VILLAMARIN**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 15 excelentes, 5 muy bueno y 2 bueno.
- b. Material de apoyo: 13 excelentes, 7 muy bueno y 2 bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 13 excelentes, 6 muy bueno y 3 bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 11 excelentes, 10 muy bueno y 1 bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 1 Competencia del conferencista.



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

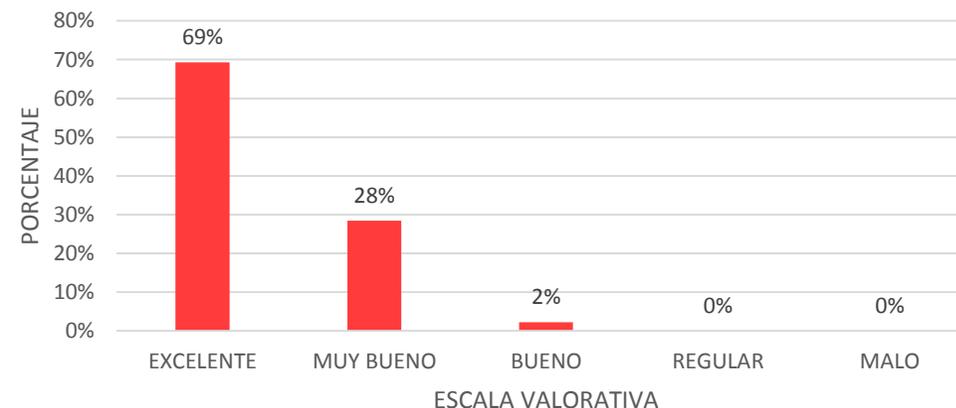
De los 22 encuestados efectivos, 22 participantes calificaron al expositor **CARLA BLANCO**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor, 19 excelentes, 2 muy bueno y 1 bueno.
- b. Material de apoyo. 14 excelentes y 8 muy buenos.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas, 15 excelentes, 6 muy bueno y 1 bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 13 excelentes y 9 muy buenos.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No. 2 Competencia del conferencista

COMPETENCIA DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción.



VARIABLE A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

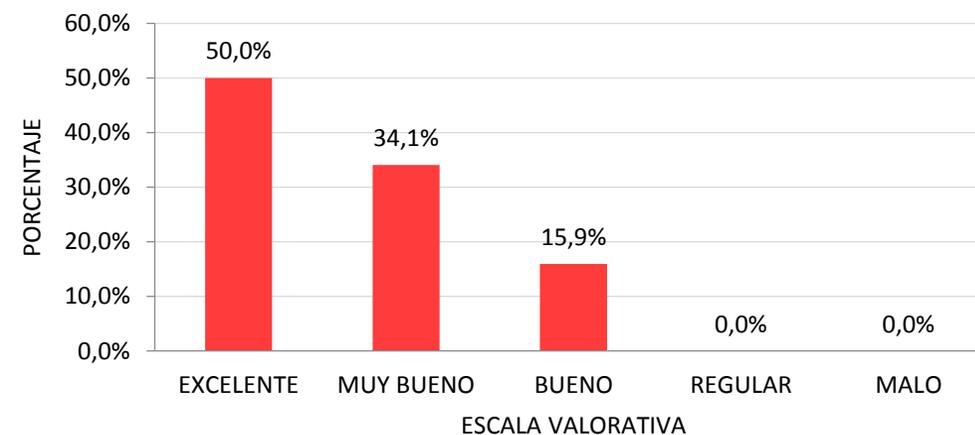
De los 22 encuestados efectivos, 22 participantes calificaron así:

- a) Las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: Al realizar la verificación de este aspecto, de los 22 participantes efectivos, respondieron con : 9 excelentes, 8 muy bueno y 5 buenos.
- b) Indique si se cumplió con la programación y horarios: 22 participantes, concuerdan en que se cumplió en este ítem, así: 13 excelentes, 7 muy bueno y 2 buenos.

La calificación a la logística general del taller fue:

Gráfico No. 3 Logística

LOGÍSTICA

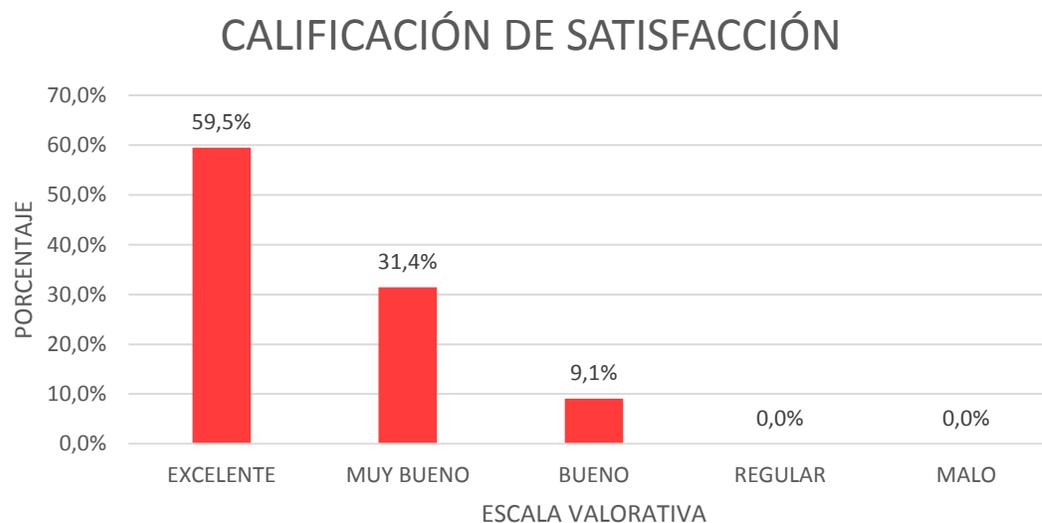


Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción

VARIABLES A EVALUAR

De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con excelente el 59,5%, con muy bueno 31,4% y bueno 9,1%; logrando una satisfacción del 100%.

Gráfico No. 4 Calificación de satisfacción



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

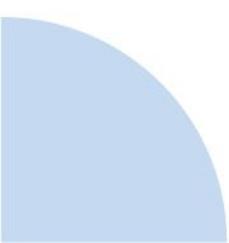
A continuación se relaciona las observaciones registradas por los asistentes a la capacitación:

- “Excelente presentación y taller, de gran utilidad para la región”.
- “La socialización fue muy buena, aporta bastante a mi trabajo”.
- “En cuanto a las instalaciones el salón no fue muy adecuado, mucho ruido, hace que se distraiga mucho”.
- “Temas relacionados con la parte de microorganismos en alimentos relacionados con productos cárnicos y lácteos”.
- “Temas de casos de brucelosis, contagio y tuberculosis”.
- “*Control de calidad de alimentos*”.

TEMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En este espacio los participantes mencionaron un único dentro del aparte de “Temas que le gustaría conocer de la Rendicuentas” el cual se menciona a continuación:

- *Temas relacionados a microbiología - actualizaciones.*
- *Residuos de pesticidas en lácteos, resistencia antimicrobiana y notificación de enfermedades transmitidas por alimentos.*
- *Profundizar en el tema tanto con estudios regionales en Listeria.*



CONCLUSIONES

- Teniendo en cuenta que la satisfacción se mide según las variables excelente, muy bueno, bueno, se obtiene que el evento “Socialización del contexto de evaluación de riesgos y del documento: Reporte técnico de Listeria monocytogenes para queso” obtuvo un 100% de satisfacción.
- Se identifica que el 100% de las personas les gustaría asistir a otros eventos sobre el mismo tema.

Elaboró: Martha Nelly Cano Moreno - Auxiliar Administrativo Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia 3-4230-19-03581.

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

